

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 2

The 2nd STOU Graduate Research Conference

ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล และ ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรกับประสิทธิผลองค์กร

ตามการรับรู้ของผู้ให้บริการ สถานพยาบาล สังกัดกองบัญชาการกองทัพไทย

The Relationships between Personal Factors, Organizational Commitment and Organizational Effectiveness as Perceived by Providers of Medical Services under the Royal Thai Armed Forces Headquarters

กรดี สีหบุตร (Paradee Seehabut)* พาณี สิตกะลิน (Panee Sitakalin)**

อารยา ประเสริฐชัย (Araya Prasertchai)***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ สถานพยาบาล สังกัด กองบัญชาการกองทัพไทย (2) ระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของผู้ให้บริการในสถานพยาบาล สังกัด กองบัญชาการกองทัพไทย (3) ระดับประสิทธิผลองค์กรตามการรับรู้ของผู้ให้บริการในสถานพยาบาล สังกัด กองบัญชาการกองทัพไทย (4) ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคลและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรกับประสิทธิผล องค์กรตามการรับรู้ของผู้ให้บริการในสถานพยาบาล สังกัด กองบัญชาการกองทัพไทย

ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้ให้บริการในสถานพยาบาล สังกัดกองบัญชาการกองทัพไทย ที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 253 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้คือการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไคว์สแควร์ และ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า (1) ผู้ให้บริการในสถานพยาบาล สังกัดกองบัญชาการกองทัพไทย ส่วนใหญ่ร้อยละ 58.1 มีสถานภาพสมรสแล้ว อยู่ในตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 86.2 มีอายุเฉลี่ย 41.11 ปี และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เฉลี่ย 7.64 ปี (2) ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของผู้ให้บริการในสถานพยาบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง (3) ภาพรวม ของประสิทธิผลองค์กรตามการรับรู้ของผู้ให้บริการในอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายด้าน พบด้านการมุ่งเน้นทรัพยากร บุคคล อยู่ในระดับปานกลาง (4) ระยะเวลาปฏิบัติงาน กับประสิทธิผลองค์กรตามการรับรู้ของผู้ให้บริการในสถานพยาบาล มีความสัมพันธ์ทางลบ ($r = -0.141$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน อายุ สถานภาพสมรส ไม่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิผลองค์กร และพบว่า ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร กับประสิทธิผลองค์กรตามการรับรู้ของผู้ให้บริการใน สถานพยาบาล มีความสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.532$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ประสิทธิผลองค์กร กองบัญชาการกองทัพไทย

* นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช por.adee@hotmail.com

** รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช panee_ps33@yahoo.com

*** อาจารย์ ประจำสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช arayapra@yahoo.com

Abstract

The objectives of this descriptive research were: 1) to study personal factors of the providers of Medical Services under the Royal Thai Armed Forces Headquarters, 2) to determine levels of organizational commitment of these providers, 3) to determine levels of organizational effectiveness as perceived by these providers, and 4) to study relationships between personal factors, organizational commitment, and organizational effectiveness as perceived by these providers.

The studied population consisted of 253 providers of Medical Services under the Royal Thai Armed Forces Headquarters who had working for at least 1 year. The self-administrated questionnaire was used in this study. And the reliability was 0.97. Frequency, percentage, mean, standard deviation, Chi-Square test and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient were used to analyze the data.

The results of this research find that 1) Most of the providers were married (58.1%), worked as practice position (86.2%), with average age of 41.11 years, and period of working was average 7.64 years. 2) The overall aspects of organizational commitment was at the high level. 3) The overall of organizational effectiveness was at the high level except the human resource was at the moderate level, and 4) There was negative relationship between the work duration and the organizational effectiveness ($r = -0.14$) with statistically significant level of 0.05. Age, marital status had no relationships with the organizational effectiveness. Moreover, there was the positive relationship ($r = 0.532$) between the organizational commitment and the organizational effectiveness with statistically significant level of at 0.05.

Keywords: Organizational commitment, Organizational effectiveness, Royal Thai Armed Forces Headquarters